

# Innhold

<b>Forord .....</b>	5
---------------------	---

<b>Innledning .....</b>	15
Tilnærming og problemfokus .....	18
Forfatterens egen bakgrunn .....	19
Teoretisk tilnærming .....	20
Oppbygging av boken .....	22
Bruk av boken .....	27
Hvem er boken skrevet for? .....	27

## DEL I

### Kapittel 1

<b>Migrasjon over landegrenser .....</b>	31
Migrasjonens helsemessige konsekvenser .....	38
Norges internasjonale forpliktelser .....	43

### Kapittel 2

<b>Tidlig innvandring til Norge .....</b>	47
Frykten for det ukjente .....	48
Norske jøder .....	50
Romanifolket og rom .....	51
Kvener og skogfinner .....	54
Østeuropeiske flyktninger .....	57
De nasjonale minoritetenes situasjon i dag .....	58

### Kapittel 3

<b>Den nye innvandringen .....</b>	61
Arbeidsinnvandrere fra Asia og Afrika .....	62

## INNHOLD

Politiske flyktninger .....	63
Suads historie .....	66
Innvandring til Norge etter EU-utvidelsen i 2004 .....	69
Et fargerikt fellesskap .....	74
Holdninger til innvandrere .....	75

### Kapittel 4

<b>Sosiale og kulturelle utfordringer ved migrasjon .....</b>	79
Modernitetens krav .....	80
Strekking av tid og rom .....	80
Utleiringsmekanismer .....	81
Tillit .....	83
Refleksivitet .....	84
Informasjonsflommens skyggeside .....	85
Noen sentrale sosiokulturelle dimensjoner .....	89
Kollektivismus versus individualisme .....	89
Patriarkat versus likestilling .....	89
Æreskultur versus verdighetskultur .....	91
Æreskultur .....	92
Religion versus sekularisme .....	93
Sosiokulturell endring .....	94
Forholdet til egen kulturbakgrunn .....	95
Den krevende tilpasningsprosessen .....	95
Møtet med helsetjenestene .....	96

## DEL II

### Kapittel 5

<b>Innvandreres helsetilstand og sykdomsbyrde .....</b>	101
Biotid og helse .....	102
Alder og helse .....	103
Allostatisk belastning, helse og sykdom .....	106
Belastningen ved migrasjon .....	109
Sykdomsmønstre .....	110
Belastningslidelser og smertetilstander .....	111
Livsstilssykdom .....	113
Overvekt .....	115
Helserelatert adferd .....	116
Røyking .....	116

Alkohol .....	117
Fysisk aktivitet .....	117
D-vitaminmangel .....	119
Psykiske lidelser .....	120
Infeksjonssykdommer .....	124
Magesår .....	125
Tuberkulose .....	126
Andre sykdommer .....	127

## Kapittel 6

<b>Diskriminering og helse .....</b>	131
Forbud mot etnisk diskriminering .....	132
Skjult diskriminering .....	133
Opplevd diskriminering .....	134
Subtile former for diskriminering .....	135
Forekomsten av diskriminering i Norge .....	138
Diskriminering og helse .....	140
Diskriminering, stress og allostatisk belastning .....	143
Diskriminering og <b>sosial</b> allostatisk belastning .....	146

## Kapittel 7

<b>Sosial kontroll .....</b>	151
Uformell sosial kontroll .....	152
Internalisering av den sosiale kontrollen .....	152
Overdreven eller negativ sosial kontroll .....	154
Normbrudd .....	156
Brudd på gruppens normer .....	157
Sosial kontroll og helse .....	159
Kontrollbalanse som forklaringsmodell .....	162
Underskudd på kontroll og sårbarhet .....	163
Hvordan kontrollen utøves .....	165

## DEL III

### Kapittel 8

<b>Retten til helse og helsetjenester .....</b>	173
Rett til helsetjenester for asylsøkere, flyktninger og familiegjenforente .....	175
Rett til helsetjenester for personer uten fast opphold .....	176
Spesielle regler for barn og gravide .....	177

## INNHOLD

Praktisering av forskriften .....	178
Betaling for helsehjelpen .....	179
Rett til medvirkning og informasjon .....	180

## Kapittel 9

<b>Tilgang til helse- og omsorgstjenester .....</b>	183
Likeverdige helsetjenester .....	184
Tilgang til helse- og omsorgstjenester .....	184
Behov og behovsprøving .....	185
Hva er innvandrerpasientens behov? .....	185
Terskler og barrierer for optimal bruk av tjenestene .....	187
Forhold ved tjenestene .....	187
Krav om bruk av tolk .....	188
Kjønnssegregerte tilbud .....	190
Den enkelte helse- og omsorgsarbeider .....	191
Forhold ved aktuelle eller potensielle brukere .....	192
Problemets karakter .....	193
Hvor finnes hjelpen? .....	194
Hva må jeg si for å utløse hjelp? .....	195
Helsekompetanse .....	196
Funksjonell helsekompetanse .....	196
Interaktiv helsekompetanse .....	197
Kritisk helsekompetanse .....	197
En kunnskapsgenererende prosess .....	200

## Kapittel 10

<b>Samtalesituasjonen .....</b>	205
Brukermedvirkning .....	206
Medvirkning ved medisinske beslutninger .....	207
Den ideelle samtalesituasjonen .....	208
Kliniske konsultasjoner sett i lys av den ideelle samtalesituasjonen .....	209
Manglende forståelse for hva saken dreier seg om .....	209
Mangelfulle eller utelatte opplysninger .....	210
Helsearbeideres påvirkning på samtalesituasjonen .....	211
En uuttalt enighet? .....	213
Empowerment .....	215
Noen etiske betraktninger .....	217
Hans Jonas - ansvar for ansvaret .....	217
Axel Honneth - anerkjennelsen av den andre .....	219

Emmanuel Levinas – den Andres ansikt .....	220
--	-----

## Kapittel 11

<b>Profesjonelle samtaler på tvers av kulturelle skillelinjer .....</b>	223
Kulturbegrepet .....	224
Kulturkompetansebegrepet .....	224
Kultursensitivitet .....	225
Kulturell ydmykhet .....	226
Fordommer .....	228
Forklaringsmodeller for sykdom .....	229
Kierkegaards formaninger .....	231
En «ikke-vitende posisjon» .....	233
Spørsmål som arbeidsform .....	233
Felles forståelse av situasjon, problem og løsning .....	234
Modeller for strukturerte samtaler med pasienter med annen kulturbakgrunn .....	236
LEARN-modellen .....	236
BATHE-modellen .....	237
ETHNIC(S)-modellen .....	238
Formidling av «dårlige nyheter» .....	241
«Teach-back»-metoder .....	242
Helse- og omsorgsarbeiderens respons .....	243

## Kapittel 12

<b>Helse- og omsorgsarbeideres ansvar og noen gode eksempler .....</b>	247
Om begrepet ansvar .....	248
Eksempler på helse- og omsorgsarbeideres lovfestede plikter .....	254
Helsepersonelloven .....	254
Bruk av medhjelpere .....	257
Helse- og omsorgstjenesteloven .....	258
Folkehelseloven .....	260
Ansvar for ansvaret .....	261
Noen gode eksempler .....	262
Vinje kommune .....	262
Rælingen kommune .....	263
Arendal kommune .....	263
Primærmedisinsk verksted .....	263
Bydelsmødrene .....	265
Helseforum for kvinner .....	265

## INNHOLD

Helseesenter for papirløse .....	266
Verdenshuset Haugenstua .....	266
Sagene bydel .....	267
Hva helse- og omsorgsarbeidere kan lære av slike eksempler .....	267

## DEL IV

### Kapittel 13

<b>Den sosiale lidelsen .....</b>	271
Smerteopplevelse og -adferd .....	273
Den sosiale smerten .....	275
Likhetstrekk mellom fysisk og sosial smerte .....	276
Faktorer som påvirker smerteopplevelsen .....	278
Smertefrykt .....	278
Opplevelsen av smerter påvirkes også av flere andre forhold .....	279
Forhold hos behandler .....	280
Litt om behandling av PTSD .....	286
Innvandrerkvinners spesielle situasjon .....	291
Helse- og omsorgsarbeiderens rolle i møte med voldsutsatte kvinner ..	293
Hva kan helse- og omsorgsarbeideren så gjøre? .....	294
Å bryte tausheten .....	295

### Kapittel 14

<b>Kvinnelig kjønnslemlestelse .....</b>	299
Generelt om helseskadelige skikker .....	300
Kvinnelig kjønnslemlestelse .....	302
Medikalisering av omskjæringstradisjonen .....	305
Sosial tilknytning og traumatisering .....	306
Religionens betydning .....	307
Sosiale endringer ved migrasjon .....	307
Den enkeltes sårbarhet i endringsprosessen .....	308
Behovet for noen å snakke med .....	309

### Kapittel 15

<b>Tvangsekteskap i et helseperspektiv .....</b>	313
Helsekonsekvenser .....	314
Kliniske kasuistikker .....	316
Sosial kapital eller strukturell vold? .....	318
Helsearbeiderens ansvar .....	320

**Kapittel 16**

<b>Livsstilsveiledning .....</b>	325
Livsstilsendring ved migrasjon .....	326
Det sørasiatiske dilemma .....	327
Varmeintensiv tilberedning av maten .....	328
Kostveiledning .....	330
Medisinske virkninger av enkelte grønnsaker, urter og krydder .....	333
Lök og hvitlök .....	333
Ingefær og gurkemeie .....	335
Chilipepper .....	337
Andre eksotiske urter og grønnsaker .....	337
Synergier og interaksjoner .....	340
Interaksjon mellom mat og legemidler .....	342
<b>Referanser .....</b>	347
<b>Stikkord .....</b>	389